

コロナ対策について

安全・安心な環境を守るため、通常清掃に加え消毒を行い、衛生面の強化を図ります。
お客様にはご不便をお掛けしますが、ご理解ご協力をお願い申し上げます。

お客様へのお願い

- マスクの持参、着用と消毒の協力を。
- 宿泊者全員の検温をお願いいたします。
高熱の方の場合、**宿泊をお断り**する場合がございます。
- **身分証明書の提示**をお願いすることがございます。
- エレベーターは、極力、同じグループでの利用とし、**最大4名利用**をお願いいたします。
混雑緩和の為、極力**階段利用**をお願いいたします。
- 各施設において、密を避けるため、**お待ちいただく**ことがございます。
- スタッフは出勤事に**検温し記録**しております。
マスクと手袋の着用にご理解をお願いいたします。
- 状況により、**対応変更**することがございます。
ご理解をお願いいたします。
- 主要場所は、**次亜塩素酸水**消毒を行います。

フロント&客室について

- フロントは**7:30~20:30**の業務です。到着されましたら、手続きをお願いいたします。接触時間減の為、**紙案内など簡略化**します。地域共通クーポンや、リフト券など、**到着時**にお渡しします。**受領のサイン**をお願いいたします。
- バスタオル以外の**アメニティーはフロント渡し**となります。
- お茶セットは、**廊下でのセルフサービス**となります。
- **滞在掃除は行いません**。アメニティー、リネン類の交換は、フロント渡しとなります。
- 1日数回、5cm程度窓を2,3分開け、**換気**をお願いいたします。換気後、猿の侵入を防ぐ為、必ず**窓を施錠**してください。
- 全室、**加湿器を設置**致します。加湿の協力をお願いいたします。

レストラン 大浴場について

- 入退場の際、**消毒の協力**をお願いいたします。
- 混雑緩和の為、**時間差入場**(指定時間)をお願いすることがございます。
- バイキング形式の食事の場合、バイキング台に**飛沫防止台**を設置します。**簡易手袋**の使用をお願いいたします。**弁当箱を用意**するので、**お部屋での食事**も可能と致します。レストランで食事後、食材を持ち帰ることは出来ません。
- テーブルに**飛沫防止台**を設置致します。
- 大浴場は男女各**最大10名程度**でのご利用を
- スリッパ置場と脱衣場にNO掲示します。**同じ番号のスペース**をご利用下さい。

送迎、レンタルなどについて

- 送迎対応は、**7:30~16:30**となります。原則、**ゲレンデ送迎は行いません**。リフトの乗り遅れにご注意下さい。
- 送迎車は飛沫防止シートで区切り同一グループでの乗車をお願いいたします。**マスク非着用の場合、送迎をお断り**します。荷物の運搬は**お客様ご自身**でお願いいたします。
- レンタル用品は、使用後に**消毒**致します。
- 部屋単位の**ロッカーの上にスリッパを置くなど、取り違い防止**をお願いいたします。
- **FF車、FR車は必ず、発着バス停より連絡下さい。お迎えに参ります。けん引は有料となります。**

大変、不便をお掛けしますが、何卒、ご理解ご協力をお願い申し上げます。

また、状況により、対応策の変更が余儀なくされる場合もございます。重ねてお願い申し上げます。

令和2年12月5日 志賀スイスイン